



## Huisregels

Beste klant,

In het verleden werden gemaakte afspraken voor behandelingen te vaak en te laat (of niet) afgezegd. Je begrijpt vast wel dat dit voor mij erg vervelend is. Voor iedereen en dus ook voor jou reserveer ik voldoende tijd zodat je alle aandacht krijgt die je verdient. Te laat afzeggen of een 'no show' (zonder berichtgeving niet komen opdagen) betekent voor mij geen inkomsten. Ik hou van mijn werk, maar dat is toch even iets anders dan een vrijblijvende hobby ... Helaas lukt het bij late afzeggingen of een no show vaak niet meer om iemand anders in te plannen.

Daarom zijn er huisregels opgesteld, waarop ik vertrouw op je begrip. Als je een afspraak maakt, ga je akkoord met de onderstaande huisregels:

- 1 Kosteloos afspraken annuleren of verzetten is uitsluitend mogelijk tot 24 uur voor de geplande afspraak.
- 2 Bij annuleringen minder dan 24 uur\* voor de afspraak of een vergeten afspraak worden 50% van de gereserveerde tijd of de behandeling in rekening gebracht.  
*\* Natuurlijk geldt in noodgevallen of plotselinge onvoorziene omstandigheden dat we samen kijken hoe we het kunnen oplossen.*
- 3 Op dag van de afspraak, wacht ik tot 5 minuten na het afgesproken tijdstip. Ben je er dan nog niet, probeer ik je telefonisch te bereiken. Lukt dit niet en er zijn 15 minuten verstreken, vervalt de afspraak en wordt 50% van de gereserveerde tijd of de behandeling in rekening gebracht.
- 4 Indien een afspraak daarna opnieuw niet wordt nagekomen of vergeten, ben ik genoodzaakt de gereserveerde tijd of de behandeling *geheel* in rekening te brengen. In overleg kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Heb je vragen hierover? Aarzel dan niet om contact op te nemen.  
Tot snel!



Westbroek 25  
6243 CG Geulle  
06 – 12 41 67 21  
[info@kellysbeautystyle.nl](mailto:info@kellysbeautystyle.nl)  
KvK 50198440