



# Levering en retourbeleid

## 1. Levering

### 1.1 Afhalen

Bestellingen kunnen ook in de salon worden afgehaald. Dit is gratis en vindt plaats op afspraak. Kies bij je bestelling voor de optie 'zelf afhalen'. Je ontvangt een bericht zodra je bestelling klaar staat. Neem daarna via WhatsApp contact op voor het maken van een afhaalafpraak.

### 1.2 Verzenden

Kelly's Beautystyle streeft altijd naar verzending binnen 1 tot 3 werkdagen, mits op voorraad. In enkele gevallen kan er door de vervoerder vertraging in aflevering optreden.

### 1.3 Verzendkosten

Alleen bestellingen met bestemming binnen Nederland worden in behandeling genomen. Bestellingen worden via PostNL Brievenbuspakje (inclusief track & trace) verzonden. De kosten hiervan bedragen: € 4,50. Voor reguliere pakketpost binnen Nederland geldt een tarief van: € 6,95 (inclusief track & trace). Verzendingskosten worden bij retournering niet terugbetaald.

### 1.4 Track & Trace

Van elke bestelling die verzonden wordt, ontvang je een Track & Trace opdat je je bestelling volgen kunt. Ben je afwezig tijdens het bezorgmoment? Dan ontvang je een bericht in de brievenbus waarop je ziet bij welke bureaus jouw pakket is afgeleverd of hoe je een nieuwe bezorgafpraak kunt inplannen. Wanneer je hier geen gebruik van maakt, wordt je bestelling de volgende werkdag opnieuw aangeboden. Er worden in totaal vier bezorgpogingen gedaan, daarna wordt je bestelling retour gestuurd.

## 2. Retourneren

### 2.1 Bedenk- en herroepingstermijn

Je hebt het recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst, zonder een opgave van reden, te ontbinden. Deze bedenken- en herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de producten door jou, of een door jou aangewezen derde anders dan de vervoerder, ontvangen zijn.

Binnen de herroepingstermijn dien je zorgvuldig om te gaan met de producten en de verpakking. Je mag de verpakking alleen openen om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan.



## Levering en retourbeleid

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden.
- Producten en verpakkingen waar onzorgvuldig mee is omgegaan; uitgangspunt hierbij is dat het inspecteren van de producten niet verder mag zijn gegaan dan wanneer je een fysieke winkel zou bezoeken en uiteindelijk besluit het niet te kopen.
- Gepersonaliseerde artikelen; artikelen die op verzoek voorzien zijn met de gewenste informatie die bij de bestelling per e-mail door jou zijn aangegeven.

### 2.2 Retourzending

Producten kunnen in de originele verpakking geretourneerd worden aan:

Kelly's Beautystyle  
Westbroek 25  
6243 CG Geulle

Je dient te allen tijde te kunnen bewijzen dat de geleverde producten tijdig retour gestuurd zijn. Bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien je na afloop van de in 2.1 genoemde termijn niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht of je hebt de producten niet retour gezonden, dan is de koop een feit.

### 2.3 Terugbetaling producten en artikelen

De betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst, worden terugbetaald op dezelfde wijze als dat je de bestelling betaald hebt. Het is Kelly's Beautystyle toegestaan te wachten met terugbetalen totdat de producten in goede orde ontvangen zijn.

### 2.4 Kosten retourzendingen

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

Kelly's Beautystyle  
Westbroek 25  
6243 CG Geulle  
06-12416721